



[www.kertcenter.com](http://www.kertcenter.com)

Sikeres Modern Kertészkedés

# Általános Szerződési Felhasználási és Jótállási Feltételek

**Kertcenter Kft.**

Cégjegyzékszám: 13-09-212946

Adószám: 29255632-2-13

Székhely: 2363 Felsőpakony, Rákóczi utca 16.

Levelezési cím: 2363 Felsőpakony, Rákóczi utca 16.

Telefonos elérhetőség: +36 20 311 3805 (H-P 8-17)

E-mail elérhetőség: [info@kertcenter.com](mailto:info@kertcenter.com)

Kertcenter Webshop [www.webshopkertcenter.com](http://www.webshopkertcenter.com)

Weboldal: [www.kertcenter.com](http://www.kertcenter.com)

[www.hortitechnika.com](http://www.hortitechnika.com) [www.hortitechnika.hu](http://www.hortitechnika.hu)

**Tájékoztató megrendelők, üzleti partnerek, vásárlók részére:**

Mindenek előtt Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az általunk forgalmazott, professzionális árutermelő mezőgazdasági, kertészeti felhasználásra szánt termékkör jellegénél fogva, cégünk adószámmal rendelkező gazdálkodók, mezőgazdasági, kertészeti termelők, őstermelők, termelői csoportok, szövetkezetek, cégek, viszonteladók, szervezetek részére értékesít!

Egyes veszélyes áruknak minősülő speciális termékeket (pl. bizonyos műtrágyaféleségek) csak megfelelő jogosultságokkal rendelkező mezőgazdasági termelőknek szolgálunk ki és a vásárlás előtt, írásos nyilatkozatot kérünk a vásárlótól, a vásárlásról nyilvántartást vezetünk az EU robbanóanyag prekurzor rendelet előírásainak megfelelően!

Jelen szerződési feltételek vonatkoznak az elektronikusan, szóban, írásban, telefonon és minden egyéb más kommunikációs csatornán megkötött üzleti adás vételi, megrendelési, termék értékesítési ügyletünkre.

Kérjük, amennyiben társaságunk üzleti partnere, megrendelőnk, vásárlónk, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával

egyért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Cégünk és webáruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

## **ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEINK ADÓSZÁMMAL RENDELKEZŐ VÁLLALKOZÁS PARTNEREINK SZÁMÁRA**

### **BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1. Az Kertcenter Kft. (a továbbiakban csak „eladó“) által a vállalkozások (vevők) számára végzett értékesítési tevékenységre, a felek jogaira és kötelezettségeire a jelen általános üzleti feltételek (a továbbiakban csak „üzleti feltételek“) vonatkoznak a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel összhangban (a továbbiakban csak „Ptk.“). Vállalkozásnak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontjában foglalt személy minősül, azaz az, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (a továbbiakban csak „vevő“).
2. A jelen üzleti feltételek nem vonatkoznak azon személyekre, akik a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősülnek, azaz olyan természetes személynek, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
3. Az üzleti feltételek rendelkezései minden adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Ha az eladó és a vevő között létrejött adásvételi szerződés eltér a jelen üzleti feltételektől, úgy az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak a felek viszonyában.
4. Az üzleti feltételeket az eladó jogosult egyoldalúan megváltoztatni vagy kiegészíteni. A már megkötött adásvételi szerződésekre kizárólag a megkötésekor hatályos üzleti feltételek vonatkoznak.

### **2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

1. Az eladó által kidolgozott árajánlatok pusztán tájékoztató jellegűek és a vevő ajánlatának megtételét segítik elő. Ezek az árajánlatokat az eladó előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor megváltoztathatja.
2. Minden megrendeléshez szükséges az eladó visszaigazolása. A vevő és az eladó között a szerződések mindig írásban kerülnek megkötésre, és igazodnak a jelen üzleti

feltételekhez. Az áru megrendelésével a vevő kijelenti, hogy a megrendelt árut meg kívánja venni.

3. Az eladó által a termék természeténél fogva nem sztenderd-ként, illetve nem visszamondhatóként, nem visszavehetőként feltüntetett áruk megrendelése nem törölhető, nem mondható vissza a vevő által. Az eladó különböző módon jelölheti meg a termékeket nem sztenderdként, illetve ezen jelölések feltüntetését, a termékek listájában, leírásában, árajánlatában vagy a mellékletekben jelezni kell.
4. A vevő a sztenderd termékek megrendelését, vagy a szállítás tervezett időpontját csak az eladó hozzájárulásával változtathatja meg, illetve mondhatja vissza. Az eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy ha a vevő nem veszi át időben a megrendelt árut (főszabály szerint 30 napon belül kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg írásban), úgy ezen árut másnak eladhatja és a vevő ezzel kapcsolatban nem élhet semmilyen igényrel az eladó felé.
5. Az on-line üzletben, azaz a [www.webshopkertcenter.com](http://www.webshopkertcenter.com) és a cég weboldalán [www.kertcenter.com](http://www.kertcenter.com) [www.hortitechnika.com](http://www.hortitechnika.com) [www.hortitechnika.hu](http://www.hortitechnika.hu) feltüntetett árukról szóló minden információ tájékoztató jellegű, és nem minősülnek szerződéskötési ajánlatnak. Az információk elsősorban az áru beazonosítására, paramétereinek, a szállítás feltételezett időpontjának és az áru hozzáférhetőségének megjelenítésére szolgálnak. Az eladó nem köteles adásvételi szerződést kötni az on-line üzletben így elhelyezett árukra vonatkozólag. Az eladó jogosult a kínált áruválasztékot tetszőlegesen megváltoztatni, illetve előzőleges figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül megszüntetni az áru forgalmazását.
6. A megrendelés minimális értéke 15 EUR vagy 5 000 Ft (attól függően, hogy a vevő melyik devizanemben fizet). Nettó 5 000 Ft alatti vásárlás esetén további nettó 900 Ft kezelési költséget számítunk fel.
7. A vevő tudomásul veszi, hogy az on-line weboldal és üzlet portálján feltüntetett áruk adatai (főleg a hozzáférhetőség, ár, nagyság, készlet) nincsenek folyamatosan frissítve, azok nem tükrözik a pillanatnyi raktárkészletet. A raktárkészletben történő változások az eladó információs rendszerében csak bizonyos időközönként (alapvetően naponta, de előfordulhat, hogy csak hetente) kerülnek frissítésre. Ebből az okból kifolyólag az on-line üzlet portálján az árukra vonatkozó adatok nem mindig helyesek és teljesekek a tényleges helyzethez képest. A vevő tudomásul veszi azt is, hogy az on-line üzlet portálján az áru mellett feltüntetett „hozzáférhetőség” adatot nem lehet úgy értelmezni, mint az áru vevő számára történő kézbesítésének határidejét. Az áru feltüntetett hozzáférhetősége csak tájékoztató jellegű és azt az idő intervallumot valószínűsíti, amelyen belül az eladó az elérhető raktárkészletének kiadását feltételezi. Az eladónak nem áll érdekében becsapni vagy félrevezetni a vevőjét, és éppen ebből kifolyólag a vevő által megrendelt áru az eladó által ellenőrizve van, és csak a megrendelés elfogadása alapján történik meg az áru kézbesítése. Az eladó felhívja a vevő figyelmét, hogy az on-line értékesítés jellegéből

fakadóan nem lehetséges az árut előre megmutatni a vevőnek, nem lehetséges mindig felvenni, elfogadni és kézbesíteni a megrendelést (akár egy harmadik személy által). Az ezen az on-line portálon árusított áru darabszáma az eladó aktuális raktárkészletének megfelelően korlátozott és a készlet kifogyása után nem lehetséges az utánarendelés és/vagy az áruátadás még harmadik személy által sem. Ha az eladó vagy a vevő oldalán hiba lép fel az információs rendszerben, pl. a belépő adatok megadásakor, vagy az on-line portálon, a szórólapokon az árura vonatkozóan (főleg az árat, hozzáférhetőségét, nagyságát, mennyiségét tekintve), úgy ez esetben az eladó nem tudja leszállítani a termékeket vagy az azzal egyenértékű termékeket, továbbá az eladó nem tudja megoldani, hogy az áru kiszállítását más személy bonyolítsa le azonos áron, időben és mennyiségben. Az egyenértékűség kapcsán leginkább a termék jellegét, felkínált árat és a termék reklámját kell figyelembe venni. Erre a tényre a vevő megfelelő módszerrel (pl. adatok kijavítása) mindig figyelmeztetve van, és ilyen hiba esetén mindkét félnek jogában áll a megkötött szerződéstől elállni.

8. Ha az eladó a megrendelés elfogadása előtt vagy után nyomda-, rendszer-, emberi, kézbesítői vagy más hibát észlel az árura vagy a kézbesítésre vonatkozólag, és ezt a hibát az on-line portálon kifejezetten nyilvánosságra hozta, vagy ott más módon észrevehető, vagy e hiba feltüntetésre került a megrendelésben, a megrendelés elfogadásában, vagy más üzenetben), mint a készlet kifogyása, az áru hozzáférhetetlensége esetében, abban az esetben, ha minden, tőle elvárható erőfeszítés ellenére sem képes az árut a megegyezett időpontban, vagy internetes oldalon feltüntetett áron kézbesíteni, továbbá ha vis major esemény akadályozza az eladót ebben, akkor jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, illetve megszüntetni/visszautasítani a megrendelést. Ilyen hiba főleg az áru aktuális értékét, mennyiségét, kézbesítésének módját, hozzáférhető raktárkészletét, a portálon feltüntetett áru képét vagy más ténytet érintet, amely kihat a megrendelésre, annak elfogadására, továbbá amely lehetetlenné teszi az áru időben történő kiszállítását. Az eladó erről a tényről a vevőt haladéktalanul értesíti. Ezekben az esetekben az eladó nem esik késedelembe az áru kézbesítésével kapcsolatos körben. Az eladó mindig jogosult egyoldalúan elállni az adásvételi szerződéstől (az áru kézbesítésének pillanatáig) vagy azonnal megszüntetni/elutasítani a megrendelést, ha az on-line portálon feltüntetett áru értékéről vagy mennyiségéről szóló adatok helytelenek voltak emberi hiba, rendszerhiba vagy más ok következtében. Abban az esetben, ha a vevő már kifizette a vételárat, és az eladó eláll a szerződéstől, úgy a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül az eladó visszatéríti a vételárat a vevőnek. Az eladó akkor is jogosult egyoldalúan elállni a szerződéstől (és nem kiadni az árut a vevőnek), ha megállapítja, hogy helytelen, nem teljes vagy valótlan adatok voltak megadva a vevő vagy az árut átvevő személy kapcsán, továbbá ha azon személy személy viselkedésének következtében, akivel az eladó kommunikált, az eladót kár keletkezésének veszélye fenyegeti (pl. csalás gyanúja miatt indított eljárás).

### **3. ÁRAK**

1. A feltüntetett árak nettó árak, nem tartalmazzák az adót, a szállítási költségeket, a vámmal kapcsolatos díjakat vagy az egyéb kiadásokat, díjakat (pl. a különleges csomagolásért, a termékek megjelöléséért, az engedélyekért, a bizonylatokért és a vámnyilatkozatokért. A vevő az árban fel nem tüntetett tételek megfizetéséért felelősséget vállal.
2. Az áruk értéke áfa nélkül van feltüntetve. Az áruk értéke addig marad érvényben, míg az on-line üzletekben fel van tüntetve. Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy nem köti meg az adásvételi szerződést, vagy a megkötött adásvételi szerződéstől eláll, amennyiben a kínált ár vagy a megállapodott ár azon alapult, hogy az áru ára az on-line üzletben hibásan volt feltüntetve.
3. Az eladó kijelenti, hogy számára ismeretlen a vevő vásárlásának és a megvásárolt áru felhasználásának célja, ezért nem vállal semmilyen felelősséget a megrendelt áru kiválasztásáért és ebből fakadó felhasználhatóságáért.
4. Abban az esetben, ha az eladó a megrendelésben feltüntetett követelmények valamelyikét nem tudja teljesíteni, a megrendelő számára egy módosított ajánlatot küld a rendelés lehetséges variánsainak feltüntetésével, és kikéri a vevő állásfoglalását/jóváhagyását. A módosított ajánlat új ajánlatának számít, és az adásvételi szerződés ilyen esetben csak a vevő jóváhagyásával jön létre. Az üzleti feltételek ebben az esetben is az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### **4. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. A számla teljes összegét egy összegben és az ott megadott határidőben kell kifizetni.
2. Amennyiben a vevő késedelembe esik a vételár kifizetésével, az eladó jogosult havi 10%-os mértékű, illetve ha a Ptk. alapján ettől magasabb összegű késedelmi kamat számítható fel, akkor a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számlázni. A vevő fizetési késedelme esetén köteles az eladónak megtéríteni a 2016. évi IX. tv. 3. § (1) bekezdése alapján járó 40 EUR-nak a késedelembe esés napján megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által megadott EUR/HUF árfolyamon számolt HUF ellenértékét is, továbbá a késedelmes követelés behajtásával kapcsolatban felmerült jogi képviseleti díjat is.
3. Az eladó jogosult arra, hogy még az adásvételi szerződés megkötése előtt előleget kérjen, ha a megrendelt áru nincs raktáron, vagy ha van ugyan, de az ügyfél új ügyfél és ez az első megrendelése, vagy ha a meglévő ügyfélnek már van legalább 1 db. (részben vagy egészben) rendezetlen számlája az eladó felé, vagy ha a meglévő ügyfélről olyan tudomást szerez az eladó, hogy az ügyfél nem fogja tudni teljesíteni a fizetési kötelezettségét, vagy e kötelessége megnehezül (különösen, ha az ügyféllel szemben csőd-, végelszámolási vagy felszámolási eljárásról szerez tudomást az eladó). Az adásvételi szerződés megkötése után – ez esetben az eladó nem kért

előleget – az eladó akkor jogosult részteljesítést kérni, ha ez elkerülhetetlennek mutatkozik az eladó kötelezettségének teljesítéséhez (különösen, ha a termék nincs az eladónak raktáron és pl. a gyártó is előleget kér az eladótól). A vevő köteles az előleget vagy a részteljesítést az eladó által meghatározott határidőn belül és módon megfizetni.

4. Az eladó, saját döntése alapján, egyes ügyfelei részére hitelkeretet biztosít, amelynek összeghatáráig nem kér az ügyféltől előleget vagy részteljesítést. Az eladó azonban jogosult e hitelkeretet bármikor bármilyen módon és egyoldalúan megváltoztatni, a vevőtől kikérni a pénzügyi adatait hitelképességének igazolása céljából, bankkezeséget, vagy a kezeség más formáját kérni, vagy leállítani a vevő bármilyen rendezetlen megrendeléseit. Az eladó jogosult eldönteni, hogy az ügyféltől befolyó pénzügyi teljesítés összegét az ügyfél több rendezetlen számlája melyikre számolja el. Az eladó a vevő bármilyen fizetési késedelmében a vevő hozzájárulása nélkül jogosult megváltoztatni a tervezett szállításokat, vagy törölni a vevő bármelyik rendezetlen megrendelését, illetve ha tudomást szerez a vevő kapcsán csőd-, végelszámolási vagy felszámolási eljárásról (függetlenül attól, hogy esetleg még nem jogerős az ezt elrendelő végzés), úgy bármely még le nem járt tartozását azonnal lejárttá tenni.
5. Az eladó jogosult elutasítani a csekkeket és váltókat. Amennyiben az eladó elfogadja a csekket vagy a váltót, úgy az annak beváltásával, érvényesítésével kapcsolatos minden költség a vevőt terheli. Az eladó csak olyan csekket vagy váltót fogad el, amik azonnal esedékesek.

## **5. SZÁLLÍTÁSI TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ, RÉSZSZÁLLÍTÁSOK**

1. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másként vagy az eladó nem határoz meg eltérő időpontot, az eladó összes szállítmányára az EXW szállítási feltételek vonatkoznak az eladó raktárából történő vagy a gyártótól közvetlenül a vevőnek történő szállítás esetében (az INCOTERMS 2010 szabvány alapján).
2. Az eladó által meghatározott szállítási határidő csupán tájékoztató jellegű, és csak akkor érvényes és tartható, ha az eladó is határidőben megkapta a megrendelt terméket a gyártótól. Az eladó - tekintettel a tájékoztató jellegű határidőre - nem felel az ebből fakadó és ehhez mérten késedelmes, rész- vagy idő előtti teljesítésért, továbbá a vevő köteles elfogadni az ilyen teljesítést és megfizetni az így teljesített termék árát. A teljes megrendelés vagy annak bármely része szállítási késedelmekor a vevőnek nincs joga elállni a megrendelésétől, vagy azt visszamondani.
3. A szállítási idő automatikusan meghosszabbodik az eladónak fel nem róható okból keletkezett körülmények esetén, így különösen vis major, sztrájk, előre nem látható egyéb akadály esetén, ha az eladó részére nem tudták (határidőben) a külső partnerek

leszállítani az árukat hiány vagy egyéb akadály miatt. A határidő meghosszabbodik akkor is, ah az előző körülmények az eladó beszállítóit érik.

4. A vevőnek lehetősége van keretrendelés leadására is. A keretrendelés alapján a vevő részletekben történő teljesítést kér. A keretrendelés időtartama nem lépheti át a 12 hónapos határidőt. Az egyes részteljesítések minimális értéke 100 EUR vagy 30 000 Ft (attól függően, hogy a vevő melyik devizanemben fizet). A keretrendelés alapján történő részteljesítéseket csak azok pontos határidejének rögzítése lehet megvalósítani, amely határidők kötelezőek. Amennyiben a vevő megszegi a keretrendelési kötelezettségét, úgy az eladó jogosult egyoldalúan megváltoztatni a keretrendelésben megállapított vételárat. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy a keretrendeléssel érintett árukat az előre megállapított időpontokban előzetes figyelmeztetés nélkül kiküldje a vevőnek.

## **6. SZÁLLÍTÁS, KOCKÁZATÁTRUHÁZÁS**

1. Az áruátadás helyszíne az eladó székhelye, vagy az eladó által meghatározott hely. Amennyiben a vevő más helyre kéri az áru szállítását, úgy ő viseli az ebből fakadó kockázatot és költséget az eladó vagy a gyártó raktárából történő elküldés pillanatától kezdve. A vevő által meghatározott helyre történő szállítás esetén a szállítmány biztosítása kizárólag a vevő kérésére és költségére történik.
2. A vevő kérésére és költségére lehetőség van arra, hogy a küldeményre biztosítás kerüljön megkötésre olyan kockázatokra, amelyekre a vevő kéri.
3. Amennyiben az eladó rétesíti a vevőt a küldemény átvételének lehetőségéről és annak vevő által történő átvétele az eladó hibáján kívül nem történik meg, vagy csúszik akár 1 napot is, az árut az eladó a vevő költségére és kockázatára tárolja.
4. Az eladó nem felel azokért a károkért, amik abból fakadtak, hogy azt a vevő nem vette át, késedelmesen vette át, kivéve, ha ezek az eladónak felróható okból következtek be.
5. Az áru szállítótól/kézbesítőtől történő átvételekor a vevő azonnal köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és annak bármilyen hibáját haladéktalanul köteles jelenteni a szállítónak/kézbesítőnek és legkésőbb egy (1) munkanapon belül az eladónak.
6. Az áru szállítótól/kézbesítőtől történő átvételekor a vevő köteles leellenőrizni a szállítmány teljességét is, főleg a leszállított csomagok számát (csomag/küldemény). Bármilyen nyilvánvaló, az áru szállításával összefüggő hiba esetén a vevő köteles ezt a szállítónak/kézbesítőnek haladéktalanul jelenteni, és legkésőbb egy (1) munkanapon belül az eladónak is. A vevő a küldemény átvételekor a szállító/kézbesítő szállítólevelében köteles feltüntetni a küldemény és a csomagolás összes nyilvánvaló sérülését/hibáját. Ha a fuvarozott csomag az eladó eredeti

szalagjával van ellátva, amely sérült, vagy a csomag vagy küldemény jogtalan kinyitásából eredő más rongálás látható rajta, a vevő köteles megtagadni a küldemény átvételét a hibák feltüntetése mellett, mert ellenkező esetben az eladó nem felel az ebből fakadó károkért. Az átvételi bizonylat aláírásával a vevő igazolja, hogy a küldemény hibátlanul lett átvéve. Ha a vevő nem tesz ellenvetést az áru mennyisége vagy egyéb, nem csomagolási hibájával és a hozzá tartozó okmányok kézbesítésével kapcsolatban az áru kézbesítésétől számított három (3) munkanapon belül, úgy azt kell vélelmezni az igazolt kézbesítési és szállítási bizonylatok alapján, hogy az áru a vevőnek szabályosan és hibátlanul kézbesítésre került.

## 7. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

1. Az eladó minden áru tekintetében fenntartja a tulajdonjogát azok teljes vételárának kifizetéséig.

## 8. SZAVATOSSÁG

1. Az eladó a hatályos jogszabályok szerinti időtartamra vállal szavatosságot az áruk tekintetében. **Az adószámmal rendelkező üzleti vásárlók esetében az általunk forgalmazott, traktorra függeszthető és önjáró professzionális mezőgazdasági, kertészeti „nehéz” munka gépekre általánosságban 2 év jótállás vállalunk. Az egyéb általunk forgalmazott „könnyű” kertészeti, mezőgazdasági alkatrészekre, eszközökre, kisgépekre 1 év korlátozott jótállást biztosítunk. Üzleti professzionális felhasználók esetében a gépek eszközök, anyagok gyártói egyedileg határozzák meg a részükről és részünkről vállalható jótállás maximális időtartamát. Ennek meghatározása és az erről való tájékoztatás az üzlet és szerződéskötés kötelező és fontos elemét képezi.** (Bizonyos professzionális mezőgazdasági munka eszközök, kisgépek esetében meg van határozva az egy szezonnal alatt maximálisan végezhető (például az elektromos akkus metszőollók esetében a maximális vágás szám vagy egyes gépek esetében a munkaórák száma) mely fölött a gépet kötelező szakszervizünkbe karbantartásra visszajuttatni. Ennek hiányában a garancia érvényét veszti. Vannak bizonyos a normális használat mellett természetesen elkopó elhasználódó alkatrészek melyekre a jótállás nem vonatkozik. Ezeket bizonyos időnként cserélni szükséges. A gépkönyvek, használati útmutatók ezeket felsorolják. Inputanyagok, terménynövelő anyagok esetében a terméken fel van tüntetve a szavatosság lejáratainak dátuma, illetve a szükséges tárolási körülmények
2. A szavatossági idő az áru átvételével kezdődik meg függetlenül attól, hogy azt a vevő felhasználja-e vagy beépíti-e. Ha a vevő nem veszi át az árut, úgy a szavatossági idő az átvétel lehetőségéről kiküldött értesítés átvételének napjától kezdődik.
3. A vevő a részére kiszállított áru pontos számával és a megrendelt tételek azonosságával kapcsolatos reklamációs jogát az áru átvételétől számított három (3)



munkanapon belül érvényesítheti a számla birtokában. Súly-, és hosszúsággal előkészített áru szállítása esetén, ahol a kísérőlevélen feltüntetett alkatrész mennyisége  $\pm 2\%$ -kal eltérhet (az áru fajtája alapján) az eredeti mennyiségtől, az értékhatáron belüli eltérés nem képezheti reklamáció tárgyát.

4. A vevő a szavatosság keretében a Ptk. 6:159. §-ban írt szabályok betartásával a (2) bekezdésben jelölt jogokat érvényesítheti. Elsősorban a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalan többletköltsége okoz az eladónak. Ha az eladó nem vállalja a kijavítást vagy kicserélést, vagy ennek nem tud a vevő érdekeit kímélve eleget tenni, vagy ha a teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt, úgy a vevő másodsorban arányos árleszállítást kérhet, a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől.
5. Az eladót nem terheli szavatossági kötelezettség, ha az áru hibája arra vezethető vissza, hogy azt a vevő nem a használati, vagy egyéb utasításnak megfelelően használta, szerelte be, üzemelte be vagy ha az árun külső fizikai behatás/sérülés jelei fedezhetők fel.
6. Ha az eladó egy adott termékhez szoftvert is rendelkezésre bocsát (amit nem az eladó gyártmánya, szellemi terméke), úgy a szoftverért semmilyen felelősséget nem vállal kivéve, ha a licencia szerződés kötelezi őt erre. Ez utóbbi esetben viszont tájékoztatást ad a vevőnek a felelősségvállalása szabályairól.

## **9. ÁRUVISSZATÉRÍTÉS**

1. Az eladó – egyéb feltételek fennállása esetén – is csak azt az árut köteles visszavenni, amelyet az eladó igazolhatóan nála vásárolt.
2. Áru-visszatérítés látható hibák esetén: A vevő köteles az eladó vagy az általa megbízott szállító/kézbesítő által kézbesített küldemény átvétele után egy (1) munkanapon belül tájékoztatni az eladót az áru külső csomagolásának bármilyen sérüléséről. A vevő köteles az eladó vagy az általa megbízott szállító/kézbesítő által kézbesített küldemény átvétele után három (3) munkanapon belül tájékoztatni az eladót bármilyen, nem megfelelő mennyiségben kézbesített áruval, vagy más – nem csomagolási - hibáról (a továbbiakban csak „látható hiba“ ). E határidő elmulasztása esetén azt kell vélelmezni, hogy a vevő az árut hibátlanul megkapta és átvette.
3. Áru-visszatérítés szavatossági idő alatt: A vevő a szavatossági idő alatt a hiba felfedezését követően haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni az eladót az áru valódi hibájáról. Amennyiben az eladó a hibát jótállási körben elismeri, úgy a vevő által előlegezett szállítási költségek visszatérítésre kerülnek a vevő részére.

## **10.FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

1. Ha a megrendelt termék hibájából fakadóan kár éri a vevőt, úgy az eladó felelőssége a termék értékének összegéig terjed kivéve, ha a hatályos jogszabályok ettől eltérő helytállásra kötelezik az eladót.

## **11.FELELŐSSÉGET KIZÁRÓ KÖRÜLMÉNYEK**

1. Az eladó nem felelős a jelen üzleti feltételekben előírt kötelezettségeinek nem teljesítésért, ha azt olyan körülmények okozták, amelyekre neki nincs kihatása (például vis major, a vevő magatartása, mulasztása, a gyártó megszűnése/megszüntetése, gyártási késedelem anyag vagy áru hiánya, sztrájk, az eladón kívüli személyekkel (pl. szállító, gyártó, egyéb harmadik közreműködő személy) szembeni szankciók/eljárások, a szállító cég késedelme, munka, anyagok vagy áruk sztenderd forrásból való előteremtésének lehetetlensége).

## **12.TERMÉKEK HASZNÁLATA**

1. A vevő köteles betartani az áru gyártója által előírt használati/kezelési utasítást. Az eladó által értékesített árut nem lehet felhasználni az életfunkciók fenntartására szolgáló eszközökben, emberi implantátumokban, nukleáris berendezésekben és más olyan készülékekben vagy berendezésekben, amelyek az áru működésképtelensége esetén és által kárt tennének emberi életben, vagy vagyonban. Abban az esetben, ha a vevő az árut a fent említett készülékekhez vagy berendezésekhez használja fel, adja el, vagy nem tartja be a gyártó által meghatározott használati utasítást, az ebből fakadó felelősség kizárólag a vevőt terheli.

## **13.BEHOZATAL/KIVITEL**

1. Az eladó által azon árukra és az azzal összefüggő technológiára, amelyet az eladó vagy az Amerikai Egyesült Államokból, vagy az Európai Unióból és/vagy más államokból szerez be, az adott ország (értve ez alatt az EU-t is) kivitel ellenőrzéséről szóló rendelkezései vonatkoznak, kivéve a bojkottról szóló előírásokat (a továbbiakban csak „Kiviteli előírások“). A vevő köteles a Kiviteli előírásokat betartani, és megszerezni az összes jogosultságot vagy engedélyt, amelyek az áru és a hozzá kapcsolódó technológia szállításához, kiviteléhez, ismételt kiviteléhez vagy behozatalához szükségesek.
2. A vevőnek tilos az árut és a hozzá kapcsolódó technológiát olyan országba és olyan személynek kivinnie vagy ismételt kivinnie, ahová és akinek az ilyen kivitel, illetve ismételt kivitel meg van tiltva, beleértve bármilyen országot vagy személyt, amelyre az Amerikai Egyesült Államok, az Európai Unió vagy más országok által érvényesített szankciók vagy kiviteli tilalmak vonatkoznak.

3. A vevőnek tilos az árut és a hozzá kapcsolódó technológiát kémiai, biológiai vagy atomfegyverekkel, robbanóanyagok, fegyverek kifejlesztésével összefüggésben használni.

#### **14.ELEKTRONIKUS MEGRENDELÉSEK**

1. A jelen üzleti feltételek az eladó és a vevő között létrejött áru eladására és vételére vonatkozó szerződésekre érvényesek abban az esetben is, ha az adásvételi szerződés nem létezik kinyomtatott formában, csak elektronikusan, mert a megrendelésre és a visszaigazolásra csak elektronikusan kerül sor .
2. A vevő megrendelése és az eladó visszaigazolása, illetve az adásvételi szerződéshez kötődő egyéb közlés írásban történik minden esetben, amely lehet kizárólag elektronikus forma is. Az e-mailben küldött értesítések, közlések (így a számla is) a vevő által visszaigazolt időpontban minősülnek átvettnek, de legkésőbb az eladó általi elküldést követő 3 napon. Ha az eladó a számlát a csomagban küldi, úgy a csomag átvételének napja minősül a számla átvételi napjának is.

#### **15.AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS**

1. Az eladó jogosult kívül elállni a szerződéstől:

- ha a vevő nem teljesíti a 4.3. pontban írt kötelezettségeit,
- az on-line portálon a vevő által hibásan feltüntetett adatok alapján leadott megrendelés esetén,
- ha a vevő a vételár, vagy annak egy része (pl. a vételárelőleg) megfizetésével több, mint 7 napos késedelembe esik,
- az áru vevő általi át nem vétele, vagy az áru átvételének 30 napot meghaladó késedelme esetében,
- ha a vevő ellen fizetéképtelenségi (csőd- vagy felszámolási) vagy végrehajtási eljárás indul
- az áru vevő általi átvételéig bármikor,
- a jelen üzleti feltételekben meghatározott egyéb ok esetén,
- egyéb esetekben, ha azt a jogszabály előírja.

2. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén az eredeti állapotot kell helyreállítani, azaz a vevőnek kötelessége a már megkapott árut az elállástól számított 7 napon belül visszaszolgáltatnia.

3. Szerződéstől való elállás esetében az eladó az elállást követő tizennégy (14) napon belül ugyanolyan formában, ahogy ő megkapta, visszatéríti a vevőnek a tőle elfogadott pénzüsszeget. Az eladó mindaddig nem köteles a vevőnek visszatéríteni a pénzüsszeget, amíg a vevő nem szolgáltatta vissza az árut. Szerződéstől való elállás esetében az áru visszaszolgáltatásának költségei a vevőt terhelik.

4. A vevő nem jogosult elállni a szerződéstől azon árura esetén, amely kézbesítése rendben, időben és hibátlanul megtörtént. A vevő a már rendezett részleges teljesítésre vonatkozólag nem állhat el a szerződéstől.
5. Az elállást a másik féllel igazolható módon, írásban kell közölni. Ha a felek az adásvételi szerződést elektronikus formában kötötték meg (tipikusan a megrendelés és a visszaigazolás e-mail útján történt), úgy az elállást e-mail formájában is lehet közölni. Az e-mailben küldött elállást akkor kell kézbesítettnek tekinteni, ha a másik fél visszaigazolta annak átvételét, ennek hiányában az e-mail elküldésétől számított 5. napon akkor is, ha ezt követően igazolja vissza az átvételt a másik fél. A postai úton küldött elállást az átvétel megtagadása vagy a nem kereste jelzés, illetve sima ajánlott küldemény esetén a feladást követő 5. napon kell kézbesítettnek tekinteni. Az elállás a kézbesítés napján hatályosul.
6. Amennyiben az eladó a jelen üzleti feltételek alapján áll el a szerződéstől, úgy a vevő köteles megtéríteni az eladó tényleges kiadásait, amelyek a megrendelés elkészítésével, a csomagolással, az áru küldésével és a megrendelés egyéb kivitelezésével kapcsolatosan keletkeztek, de minimum a megegyezett vételár 20%-át.
7. Az áruban a vevő érdekkörében keletkezett kár összegét az eladó jogosult beszámítani a vevő esetleges és az eladóval szembeni bármilyen pénzben kifejezhető igényével szemben.

## **16.SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

1. A vevő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. alapján beleegyezését adja ahhoz, hogy az eladó a személyes adatait az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése céljából kezelje. A vevő e személyes adatait különösen a cégnév, a székhely, a cégjegyzékszám, az adószám, a KSH szám, a telefonszám és a bankszámlaszám képezik. A beleegyezés az adásvételi szerződés, illetve a keretszerződés időtartamáig, és az azt követő 4 évig érvényes. E beleegyezést a vevő írásban bármikor visszavonhatja.

## **17.ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A felek közötti jogviszonyra – az adásvételi szerződésre, az üzleti feltételekre és a jogviszonyból fakadó igényekre – a magyar jog, különösen a Ptk. az irányadó. A felek közötti jogviszony értelmezésére az adásvételi szerződésből és az üzleti feltételekből kell kiindulni.
2. Ha az adásvételi szerződés és/vagy az üzleti feltételek valamelyik rendelkezése érvénytelennek minősülne, úgy a felek kötelesek közös megegyezéssel olyan rendelkezést elfogadni, ami pótolja az érvénytelen rendelkezést, és amely tartalmilag

a legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Bármely rendelkezés érvénytelensége nem eredményezi a többi rendelkezés, vagy az adásvételi szerződés, az üzleti feltételek teljes érvénytelenségét. Az adásvételi szerződést, illetve a jogviszony bármely dokumentumát kizárólag írásbeli formában lehet módosítani. Az írásbeli forma alatt értendő az elektronikus levél forma is.

3. Ezen üzleti feltételek 2021.01.01-én lépnek hatályba. Ezen üzleti feltételek hatályba lépése előtt létrejött szerződéses jogviszonyok továbbra is érvényesek, és azokra a létrejöttének időpontjában hatályos üzleti feltételek vonatkoznak.
4. Az üzleti feltételek az eladó internetes oldalán való feltüntetés napjától hatályosak, és az eladó székhelyén is megtekinthetők. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy az üzleti feltételeket egyoldalúan, saját megfontolásból megszüntesse, megváltoztassa, javítsa vagy új verzióval helyettesítse azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a szerződés megkötésekor hatályos üzleti feltételek vonatkoznak. A vásárló mind a regisztrációval, mind a megrendelés vagy e-mailben vagy írásban megküldött vagy telefonon leadott megrendelésnek elküldésével és a feltételek beleegyezésével történő jóváhagyással, mind a [www.webshopkertcenter.com](http://www.webshopkertcenter.com) internetes felületen és a cég weboldalán [www.kertcenter.com](http://www.kertcenter.com) [www.hortitechnika.com](http://www.hortitechnika.com) [www.hortitechnika.hu](http://www.hortitechnika.hu) feltüntetett rendelés leadási folyamat befejezésével azt igazolja, hogy megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadta az üzleti feltételeket, és azokat az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részének, illetve a jogviszony szabályozójának tekinti.
5. Az alkalmazandó jog a Magyar Köztársaság joga. Minden jogvitát, amely az ÁSZFF-ből kifolyólag, vagy azzal összefüggésben keletkezik, beleértve az áru kézbesítéséből adódó vitákat is, kizárólag a Magyar Köztársaság bíróságai fogják elbírálni.

---

**Fogyasztónak minősülő, adószámmal nem rendelkező, cégünkötől fogyasztási cikknek minősülő termékeket vásárló vásárlókra vonatkozó általános szerződési, jótállási és felhasználási feltételek:**

## **1. Megrendelés:**

A Kertcenter webshop kosár és megrendelés felületén történő vásárlás, megrendelés leadás, illetve bármely más elektronikus, telefonos, szóban, e-mailben, vagy hagyományos papír alapon létrejött és rögzített megrendelés, adásvételi, termék vagy szolgáltatás értékesítési ügylet, szándéknyilatkozat.

**Egyes veszélyes áruknak minősülő speciális termékeket (pl. bizonyos műtrágyaféleségek) kereskedelmi mennyiségben, csak megfelelő jogosultságokkal rendelkező mezőgazdasági termelőknek szolgálunk ki!**

## 2. Számlázás:

A termékekről és szolgáltatásokról minden esetben hivatalos számlát állítunk ki és adunk át, vagy küldünk meg nyomtatható PDF formátumban, vagy elektronikus számla formájában a vásárló részére.

## 1. Fizetés módja:

- Telephelyünkön történő átvétel esetén készpénzzel, vagy előre utalással lehetséges a fizetés.
- Házhoz szállítás esetén A megrendelt termék értéket, valamint a szállítási díjat a rendelt áruk átvételekor a futárnak vagy képviselőnknek kell készpénzben (egy esetben lehetőség van a bankkártyás fizetésre is) kiegyenlíteni.
- Előzetes egyeztetés alapján előreutalással,
- Részünkről történő hitelképességi vizsgálatot követően az előre egyeztetett feltételek alapján a halasztott banki átutalással történő fizetésre is van lehetőség bizonyos partnerek esetében.

## 2. Szállítás

A házhoz szállítás szolgáltatásunkról ITT tájékozódhat részletesebben.

## 3. Panaszkezelés

Panasza esetén kérjük, forduljon a megjelölt elérhetőségeink valamelyikén ügyfélszolgálatunkhoz.

## 4. Elállás

**Elállás joga (Távol állók közötti)**

**FIGYELEM! Kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre, azaz a Fogyasztókra vonatkozik az elállási jog! Cégünk a hatályos PTK alapján értelmezi a Fogyasztó fogalmát.**

**Amennyiben Ön TERMÉSZETES SZEMÉLY (azaz fogyasztó),** akkor 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi részükre az alábbiak szerinti elállási nyilatkozatát:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

---

A számla sorszáma: \_\_\_\_\_

Az átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) neve: \_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) címe: \_\_\_\_\_

Dátum, aláírás: \_\_\_\_\_

### **Az elállás joghatásai:**

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (kivéve a visszajuttatás költségei, melyek önt terhelik).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha Ön a szerződés alapján terméket átvette, Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét a visszaküldő viseli.**

**A termék esetleges értékcsökkenését levonjuk a visszatérítés összegéből.** Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. **Cégünk minden visszaküldött terméket bevizsgál.** Garanciális ügyintézés: hétfő-péntek.: 10-18h. Amennyiben a termék hibája bizonyosságot nyer, életbe lép a hibás teljesítés intézménye. Ebben az esetben cégünk a visszaküldés költségeit is megtéríti.

## **5. Kellékszavatosság / hibás teljesítés**

Ha a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett

Hibás teljesítés esetén a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) alapján a Kertcenter Kft. jótállásra köteles

Ön a Kertcenter Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a Kertcenter Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Kertcenter Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 6. Termékszavatosság / garancia

**A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.**

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - az Kellékszavatosságnál meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Hibás teljesítés esetén a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) alapján a Kertcenter Kft. jótállásra köteles.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a Kertcenter Kft., mint jótállásra kötelezett kötelezettségének az Ön, mint jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A Kertcenter Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet,



egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az Kellékszavatosság és a Termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**Általános, kötelező jótállási feltételek adószámmal nem rendelkező, nem üzleti, fogyasztónak minősülő és tartós fogyasztási cikknek minősülő terméket vásárlók esetében:**

2021 január elsejével lényegesen változtak a jótállási szabályok:

**151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról fogyasztónak minősülő, adószámmal nem rendelkező vásárlók esetén:**

Mik a főbb változások?

1. A termék árától függően sávos lett a jótállási idő (1-2-3 év)
2. E-jótállási jegy is kiállítható
3. Pontosított javítási határidők
4. A fogyasztó dönt, hova fordul javításért
5. A csomagolás megőrzése nem kötelező jótállás érvényesítéséhez
6. Pontosban meghatározzák a szakvélemény kötelező tartalmi elemit

Mi az a jótállás/garancia?

Az újdonságok részletezése előtt célszerűnek látszik röviden bemutatni a jótállás intézményeit. A köznyelvben garanciaként használt fogalom szabatos jogi megfelelője a jótállás. Noha a vásárlók többsége a garancia szót érti és ismeri, a webshop általános szerződési jótállásként kell hivatkozni és bemutatni.

A jótállás két fajtáját ismerjük:

1. jogszabályon alapuló kötelező jótállás (ennek változtak a szabályai 2021 januártól)
2. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal.

A jótállás az eladó fokozott felelősségvállalása a hibás teljesítésért. A jótállás kedvező helyzetbe hozza a vásárlót: neki elég csak a hiba tényét bizonyítani, és az eladónak (a jótállásra kötelezettnek) kell bizonyítani, hogy a hiba nem állt fenn már a termék eladásakor is: ez a hibás teljesítés vélelme. A fokozott felelősségvállalás a kellékszavatossághoz képest értendő, hiszen az eladó a kellékszavatossággal és a jótállással is azt „garantálja”, hogy az általa eladott dolognak nincs – és a jótállás vagy a kellékszavatosság ideje alatt nem is lesz – hibája.

A jótállás időtartama alatt tehát végig a jótállásra kötelezettnek kell bizonyítani, hogy nem teljesített hibásan, míg a két éves kellékszavatosság esetében ez csak az első hat hónapig van így (ezt követően a vásárlónak kell bizonyítani, hogy a termék azért romlott el, mert eleve hibás volt, rejtett hibája volt).

Ha tehát a dolog a jótállás időtartama alatt meghibásodik, akkor a törvény vélelmezi, hogy a jótállásra kötelezett hibásan teljesített, ezért neki kell bizonyítani, hogy hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. a hibát a nem rendeltetészerű használat okozta). Ha ezt nem sikerül bizonyítani –

független szakértői véleménnyel, ennek kötelező tartalmi elemét is meghatározza januártól a jogszabály -, akkor köteles a terméket javítani vagy kicserélni, és ha ezekre nem képes, akkor a vevő jogosult árleszállítást kérni, a terméket a jótállásra kötelezett költségén kijavíttatni, vagy – végső soron – elállni a szerződéstől.

Lássuk tehát, hogy ehhez képest mi változott 2021 januárjától!

### A termék árától függően sávos jótállási idő (1-2-3 év)

A jótállás időtartama a termék árától függően sávos lett:

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év

100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.



### Elektronikus jótállási jegy – akár e-mailben vagy letölthető formában

Természetesen továbbra is lehetőség van papír alapú jótállási jegy kiállítására és átadására, de a vállalkozás mostantól dönthet úgy is, hogy jótállási jegyet elektronikus úton – e-mailben, vagy letölthető dokumentumként – adja át a fogyasztó részére. Az e-jótállási jegy lehet akár a számla is, ha annak tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó előírásainak (a jótállási jegy kötelező tartalmi elemét lásd [itt](#), 3. §).

Lehetséges a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel átadni, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, de ez esetben az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig biztosítani kell.

A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.



## ELEKTRONIKUS JÓTÁLLÁSI JEGY



Elektronikus számla



E-mail üzenet



Letölthető forma



Felhasználói fiók



A papír alapú jótállási jegy továbbra is érvényes, de le kell pecsételni és alá kell írni.

§ Ezek használata nem kötelező, csak lehetőség. Alkalmazásuk esetén viszont tartalmazniuk kell a jótállási jegyre a kormányrendeletben előírt minden tartalmi elemet.

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javítható, de 15 nap alatt nem – tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Újdonság, hogy ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.

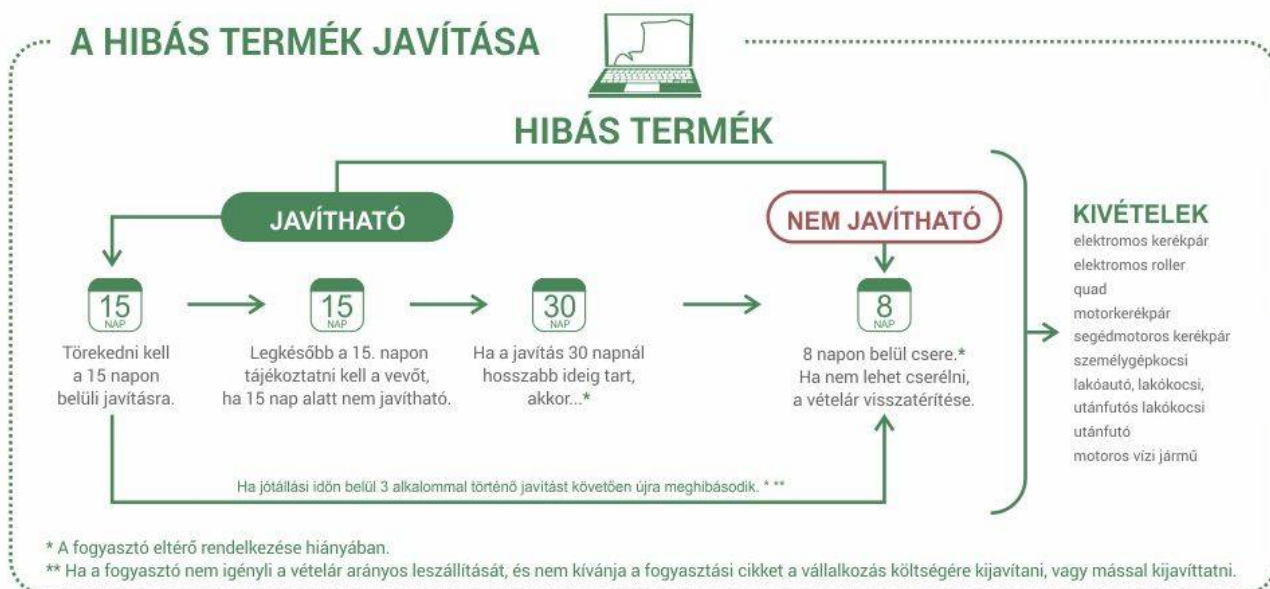
Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik!



## A fogyasztó dönt, hova fordul javításért

A 2021. január 1-et követően vásárolt, kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

## A csomagolás megőrzése nem kötelező jótállás érvényesítéséhez

Régi vitát zárt le a jogalkotó azzal, hogy kimondta – tekintettel a fogyasztóvédelmi vizsgálatok során gyakran tapasztalt azon jogsértésre, hogy a vállalkozás megköveteli a termék eredeti csomagolásának megőrzését a jótállás érvényesítéséhez -, hogy a jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

### NINCS MEG A CSOMAGOLÁS?



A jótállás érvényesíthető az eredeti csomagolás nélkül is!

### VISSZAVINNÉ A TERMÉKET?

Ön dönt, hol érvényesíti a jótállási igényét!



Székhely



Telephely



Fióktelep



Javítószolgálat

## A szakvélemény kötelező tartalmi elemei

Akár a kellékszavatossági időszak első hat hónapjáról van szó, akár a jótállás teljes időtartamáról, ha a fogyasztó által hibásnak jelzett termékkel kapcsolatban a vállalkozásnak az az álláspontja, hogy nem rejtett hibáról van szó, hanem a hibát a fogyasztó okozta például a nem rendeltetésszerű használat, úgy a hibás teljesítési vélelem miatt ezt a vállalkozás köteles szakvéleménnyel bizonyítani. A szakvélemény kötelező tartalmi elemét a [jogsabály](#) így határozza meg:

- megrendelő neve és címe;
- üzlet neve és címe;
- vizsgálat tárgya;
- vizsgálati díj összege;
- vizsgálati díj fizetésére kötelezett;
- termék beérkezésének időpontja;
- vásárlás időpontja;
- minőségi kifogás bejelentésének időpontja;
- fogyasztó kifogása;
- vizsgálati módszerek;
- vizsgálat megállapításai indokolással ellátva;
- tájékoztatás;

### A szerviz értesítési kötelezettsége

A javítószolgálat januártól köteles igazolható módon értesíteni a kereskedőt a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről, illetve ha a termék nem javítható, akkor annak tényéről. Úgyszintén értesíteni köteles a kereskedőt a szerviz, ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, vagy ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt. E kötelezettség teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.

### A jótállás érvényesítése és ügyintézése

- A jótállási igényt számlával, vagy az általunk kiállított saját garancialevéllel vagy elektronikus (PDF) jótállási jeggyel lehet érvényesíteni a garancialevélen feltüntetett időn belül székhelyünkön nyitvatartási időnkben. (Kivételt képeznek a márkaszerviz-garanciajeggyel rendelkező termékek, amely termékek garanciális ügyintézését a megjelölt szervizek végzik.)
- A 12 hónapot meghaladóan vállalt garanciaidő alatt a meghibásodott termék esetén helyettesítő terméknek minősül a tudásban, teljesítményben azonos, vagy korszerűbb termék.
- A termék székhelyünkre történő visszaszállításról minden esetben a vásárló gondoskodik, annak költségei a vásárlót terhelik. **Cégünk utánvétes csomagokat nem vesz át!**
- A garanciális javítást általában nem a cégünk végzi. A garanciális ügyintézésre visszajuttatott termékeket cégünk elküldi az illetékes szervizbe ahol megtörténik a javítás, illetőleg ha nem javítható a termék, megküldik a cseredarabot.
- A vevő kérheti a termék cseréjét, ha az a vásárlástól számított három munkanapon belül meghibásodott. Ha a cserére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint a termék vételárát vissza kell fizetni, vagy a vételár különbözet elszámolása mellett más terméket kell részére szolgáltatni. **Cégünk minden meghibásodott terméket bevizsgál! Garanciális ügyintézés: hétfő-péntek.: 10-16h**

- Garanciális csere esetén a jótállási idő a csere napjával újra kezdődik. Javítás esetén a garancia meghosszabbodik a termék leadásától, a javított termék visszaadásáig eltelt idővel.
- A garanciális javításra behozott termékeket csak a tartozékaival együtt áll módunkban átvenni. Az gép vagy eszköz azonosítóinak (sorozatszám és egyedi azonosító, valamint egyéb zárjegy és matrica) sérülésmentes állapotban kell lennie.

- Azon termékeknél melyek saját gyártói/forgalmazói garanciajeggyel rendelkeznek, 3 munkanapon túli meghibásodás esetén mindenképp a gyártó/márkaképviselő által a garanciajegy hátulján megjelölt, a vásárló lakóhelyéhez legközelebb eső szervizben jelentse a meghibásodást.
- Távollévők között kötött szerződések esetében (pl. csomagküldő) a Megrendelő az 17/1999 Korm. rendelet 4. §-a alapján jogosult az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. **Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik.**

**45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a távollévők között kötött szerződésekről:** A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollévők között kötött szerződés).

### **Garanciavesztés okai**

- A termék szállítása vagy üzembe helyezése közben bekövetkező sérülés, a nem megfelelő tárolás és nem megfelelő nem rendeltetésszerű használat.
- A terméken bármilyen mechanikai sérülés (égés, roncsolódás, törés, repedés), akkor is, ha a hiba látszólag nem függ össze a sérüléssel.
- A terméken elemi kár okozta meghibásodás (villámkár, túlfeszültség )
- terméken szereplő sorozatszám, egyedi azonosító címke, zárjegy, matrica sérülése, hiánya.

**Bizonyos esetekben csak a termék csomagolásán vagy egyedi dokumentációjában található a sorozatszám.**

- A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodások.
- A termékeken illetéktelen és/vagy szakszerűtlen javítási, szerelési próbálkozásra utaló nyomok sérülések. (Javítási munkákat csak a forgalmazó által erre felhatalmazott szakszervezetek, szakemberek végezhetnek, amit adott esetben számlával is igazoltatni kell.)

## **7. Egyéb**

Tájékoztatjuk, hogy Kertcenter Kft-nél rendelkezésre áll a kereskedelmi partnerekkel, fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, melyről írásban, postai vagy elektronikus úton díjmentesen másolatot kérhet, amit a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül elektronikus úton megküldünk Önnek.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben panaszát a Kertcenter Kft elutasítja vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy panaszával a Pest Megyei Békéltető Testülethez fordulhat. Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Kossuth L. tér 6-8. III. emelet 331. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefon: 06-1-269-0703

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6. Tel: 06-1 / 459-4800.

A Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség elérhetősége: 1074 Budapest, Rákóczi út 54.. Tel: 06-1 / 461-0488.

**Kertcenter Kft elérhetősége: 2363 Felsőpakony, Rákóczi utca 16. Tel: +36 20 311 3805 (H-P 8-17) [info@kertcenter.com](mailto:info@kertcenter.com)**